

Freischaltung Freigabeverfahren

VR-SecureGo plus App



Mittels der „VR-SecureGo plus“-App können Sie Aufträge, wie Überweisungen oder Änderungen, ganz bequem über Ihr Smartphone freigeben. Mittels des Freigabeverfahrens wird ihr Account verifiziert und Aufträge (Überweisungen, Limitänderungen, Daueraufträge, etc.) ausgeführt.

1. Zur Freischaltung der „VR-SecureGo plus“-App benötigen Sie einen Aktivierungscode. Diesen erhalten Sie über die folgenden Wege:
 - a. Per Post nach Beantragung über unser KundenDialogCenter unter:
02274 7020 – *bitte halten Sie Ihre EC-Kartenummer bereit*
 - b. Ausdruck in einer unserer Geschäftsstellen
2. Die App können Sie im Apple App Store oder Google Play Store sowie über den obenstehenden QR-Code herunterladen.
3. Nach erfolgreichem Herunterladen öffnen Sie die App und klicken auf „Einrichten“.
4. Im nächsten Schritt legen Sie Ihren individuellen Freigabecode fest. Der Code dient als Passwort und über diesen können Sie Transaktionen in der „VR-SecureGo plus“-App freigeben. **Bitte merken Sie sich den Freigabecode für zukünftige Transaktionen/ Aufträge.** Sofern Sie wünschen können Sie zukünftige Aufträge mittels der biometrischen Erkennung (Fingerprint/Gesichtserkennung) freigeben. Erlauben Sie der App Ihnen Mitteilungen zu schicken, dies vereinfacht die spätere Bedienung.
5. Wählen Sie nun in der App „Bankverbindung für Online-Banking freischalten“ und scannen Sie anschließend den Aktivierungscode, welchen Sie in einem separaten Schreiben per Post oder über eine unserer Geschäftsstellen erhalten haben.
6. Sofern Sie eine weitere Bankverbindung in der App hinzufügen möchten oder die ersten Schritte bereits erledigt haben, öffnen Sie oben rechts über das Zahnrad den Menüpunkt „Bankverbindung“. Fügen Sie eine neue Bankverbindung hinzu und scannen Sie den Aktivierungscode.

Die Aktivierung der „VR-SecureGo plus“-App ist abgeschlossen.

- ! Nach dreimaliger Falscheingabe des Freigabecodes wird das Freigabeverfahren gesperrt. Ihnen wird automatisch ein Entsperrcode per Post zugesandt.

Die wichtigsten Begriffe auf einen Blick

Online-Banking

- VR-NetKey** Sie erhalten den VR-NetKey vor der ersten Anmeldung von uns per Post. Sie benötigen diesen zusammen mit der PIN zum Anmelden im Online Banking/VR-Banking-App.
- PIN** Persönliche Identifikationsnummer: Sie erhalten die PIN vor der ersten Anmeldung von uns per Post. Diese ist nur für die Erstanmeldung gültig und wird beim ersten Anmelden in eine individuelle PIN abgeändert. Sie benötigen diese zum Anmelden zusammen mit dem VR-NetKey im Online Banking/VR-Banking-App.
- Alias** Optionale Alternative zum VR-NetKey zum Anmelden im Online Banking. Dieser ersetzt den VR-NetKey und dient als Benutzername. Sie können diesen nach erstmaligem Anmelden im Online-Banking abändern.

VR-SecureGo plus“ App

- Aktivierungscode** Einmaliger QR-Code zum Aktivieren der „VR-SecureGo plus“-App
- Freigabecode** Selbst vergebener Code zur Freigabe von Aufträgen ausschließlich in der „VR-SecureGo plus“-App. Diesen vergeben Sie sich individuell bei der ersten Anmeldung in der App.

VR Banking App

- App-Passwort** Passwort zum Anmelden in der VR Banking App

**Sie haben Fragen zur Registrierung, Installation oder Nutzung der VR SecureGo plus App?
Wir helfen Ihnen gerne weiter. Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie hier:**

<https://www.vr.de/service/tipps-anwendungen/faq-vr-securego-plus-app.html>